

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Hairtime Istanbul en alle daaraan gekoppelde organisaties.

Behandelingsovereenkomst: alle door Hairtime Istanbul met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling.

Cliënt: de wederpartij van Hairtime Istanbul bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst.

Behandeling: alle medische en cosmetische behandelingen die door Hairtime Istanbul worden uitgeoefend.

2. Uitzonderingen op algemene voorwaarden

Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien Hairtime Istanbul daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. De cliënt doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar algemene voorwaarden.

3. Resultaten plastische behandeling

Alle behandelingen, uitgevoerd door medici, vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De arts/plastisch chirurg heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

4. Resultaten haartransplantatiebehandeling

De cosmetische behandelaars hebben een inspanningsverbintenis om de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en hebben geen resultaatverbintenis.

Garantie op de resultaten of op een ongestoord verloop, kunnen wij nimmer geven. Complicaties kunnen altijd optreden, zoals bijvoorbeeld allergische reacties op de lokale anesthesie of medicatie, narcoseproblemen, infectie, pijn, jeuk en lichte littekens. Om de complicaties te voorkomen worden er bepaalde medicatie voorgeschreven. Mochten er complicaties optreden na de ingreep, dan dient cliënt direct contact op te nemen met de verpleegkundige.

5. Uitvoering behandelovereenkomst

Hairtime Istanbul zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen + van goed vakmanschap, uitvoeren of laten uitvoeren. Hairtime Istanbul heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. Hairtime Istanbul hoeft daarvoor geen toestemming van cliënt te verkrijgen.

6. Geheimhouding

Hairtime Istanbul is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Hairtime Istanbul door de cliënt ter beschikking is gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Hairtime Istanbul is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken voor statistische doeleinden. Hairtime Istanbul zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.

7. Informatie voor presentatiedoeleinden

Slechts wanneer schriftelijk toestemming is verkregen van de cliënt, zal Hairtime Istanbul (publiekelijk) gebruik maken van de informatie, die men verkregen heeft voor, tijdens en/of na de behandeling.

8. Aansprakelijkheid persoonlijke eigendommen

Hairtime Istanbul is niet aansprakelijk voor schade aan, of vermissing van, de eigendommen van cliënten. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan, of vermissing van, zijn eigendommen te voorkomen.

9. Afzeggen, annuleren afspraak, niet verschijnen of verzuim

In deze alinea wordt onder verzuim verstaan: afzeggen, annuleren, niet verschijnen of verzuim.

Bij verzuim -binnen 1 maand- op alle operatieve ingrepen en/of haartransplantatie operaties wordt de aanbetsaling niet uitbetaald.

Bij verzuim -binnen twee weken- geldt dat een bedrag van 50 procent van het daarvoor geldende tarief in rekening wordt gebracht.

Bij verzuim -binnen 1 week- op alle operatieve ingrepen en/of haartransplantatie operaties geldt dat een bedrag van 80 procent van het daarvoor geldende tarief in rekening wordt gebracht.

Hairtime Istanbul brengt bij de cliënt 50 euro in rekening als: – consultafspraken 24 uur of korter van tevoren worden afgezegd; – behandelafspraken 2 werkdagen of korter van tevoren worden afgezegd; – de cliënt niet op de geplande afspraak verschijnt. Tevens vervalt het recht op de gemaakte controle afspraak. Behoudens tegenbewijs geldt in dezen de administratie van Hairtime Istanbul als het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.

10. Onvoorziene omstandigheden

Onvoorziene omstandigheden zijn omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan Hairtime Istanbul zijn toe te rekenen.

Hieronder vallen onder andere: stakingen in andere bedrijven; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Hairtime Istanbul; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; ziekte van een behandelaar, arts of specialist; vertrek van een behandelaar, arts of specialist; ziekte in het medisch team; een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten, die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan Hairtime Istanbul afhankelijk is; algemene vervoersproblemen en/of het uitvallen en/of wijzigen van vluchten.

Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken. Als een omstandigheid intreedt, nadat Hairtime Istanbul haar verplichtingen uit de opdracht al had moeten nakomen, heeft Hairtime Istanbul nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen. In de periode van overmacht worden de verplichtingen van Hairtime Istanbul opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Als Hairtime Istanbul op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien Hairtime Istanbul slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Cliënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft. Zowel Hairtime Istanbul als de cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de

datum en/of tijdstip van de behandeling te verzetten.

11. onIdentiteit en verstrekken van informatie

De cliënt geeft de consulent/arts/plastisch chirurg/therapeut, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking, die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst behoeft. Hairtime Istanbul gaat ervan uit dat cliënt geen onjuiste inlichtingen verschaft omtrent zijn medische situatie. Voor de eventueel daar uit voortvloeiende schade is Hairtime Istanbul niet aansprakelijk of voor verantwoordelijk.

Tevens tot de medewerking behoort het ondertekenen van de intake- en goedkeuringsformulieren, waarmee cliënt toestemming geeft voor de betreffende behandeling/operatie. Hiertoe behoort ook het tonen van een identiteitsbewijs. Elke cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van Hairtime Istanbul te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een cliënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Hairtime Istanbul gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten.

12. Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst

Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk indien de cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Hairtime Istanbul, of haar medewerkers, of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of medeciënten.

13. Betaling van de behandeling

Betaling van een ingreep dient gedeeltelijk vooraf te geschieden. De aanbetaling bedraagt 20 procent van het verschuldigd bedrag. De cliënt is gehouden deze aanbetaling binnen 5 werkdagen na ondertekening behandelovereenkomst te voldoen. Het resterende bedrag wordt met pin of contant voorafgaand aan de ingreep voldaan. Eventuele bijdrage in de behandeling vanuit de zorgverzekeraars, dient cliënt zelf terug te vragen. Hairtime Istanbul heeft, zowel voor het begin van de behandeling als tussentijds, het recht om de uitvoering van de behandeling op te schorten, tot het moment dat cliënt de verschuldigde vooruitbetaling aan Hairtime Istanbul heeft gedaan. Uitzonderingen zijn niet-medische behandelingen, zoals injectables, huidverzorging, e.d. Deze behandelingen worden per keer, direct na de behandeling, betaald.

14. Aanbetaling en opschorting behandeling

Pas nadat de totale verschuldigde bedrag is ontvangen, zal tot daadwerkelijke behandeling worden overgegaan. Hairtime Istanbul heeft, zowel voor de behandeling als tussentijds, het recht om de uitvoering van de behandeling op te schorten, tot het moment dat cliënt de verschuldigde aanbetaling aan Hairtime Istanbul heeft voldaan. Een aanbetaling wordt in geen geval geretourneerd. De cliënt behoudt de mogelijkheid tot behandeling.

15. In gebreke blijven van betaling

Door het feit dat Hairtime Istanbul op de vervaldatum van de factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de factuur, is de cliënt zonder enige kennisgeving in gebreke van betaling gebleven.

16. Rente na in gebreke blijven van betaling

De cliënt is – zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling – vanaf de vervaldatum van de factuur rente verschuldigd over hetgeen Hairtime Istanbul rechtsgeldig van hem te vorderen heeft. Deze rente wordt maandelijks over dit bedrag in rekening gebracht, te berekenen op basis van 1/12 van het openstaande bedrag + 1 procent. Waarbij een deel van de maand wordt gehouden voor een volle

maand.

17. Vordering van betalingen

Voor rekening van de cliënt komen voorts alle door Hairtime Istanbul te maken kosten in verband met de invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. Zolang Hairtime Istanbul zelf met de invordering bezig is, bedragen de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 30 euro, 15 procent van de vordering. Wanneer na de laatste (2e) herinnering niet binnen 7 dagen een betaling is ontvangen, biedt Hairtime Istanbul de vordering van deze factuur automatisch aan bij het incassobureau. Indien Hairtime Istanbul derden voor de invordering inschakelt, is de cliënt de totale werkelijk door Hairtime Istanbul gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van 15 procent van de vordering, en met een minimum van 175 euro. In geval van gerechtelijke interventie, komen naast de buitengerechtelijke kosten tevens de geliquideerde proceskosten voor rekening van de cliënt. Voor zover Hairtime Istanbul gehouden is tot betaling van omzetbelasting over de invorderingskosten, worden vermelde invorderingskosten daarmee verhoogd.

18. Prijswijzigingen

Hairtime Istanbul behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven van de prijslijst te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Mocht op een behandeling wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn, dan gebeurt de prijsstelling overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit, of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Echter, prijzen van lopende behandelingen blijven gelden. Hetzelfde geldt voor offertes, echter, alleen zolang de offerte geldig is. Reageert men na de aangegeven offertedatum, dan gaat de cliënt automatisch akkoord met de nieuwe prijs.

19. Verrekening

Een beroep van de cliënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de cliënt door Hairtime Istanbul op goede gronden wordt bestreden.

20. Aansprakelijkheid van Hairtime Istanbul

De aansprakelijkheid van Hairtime Istanbul, zowel voor directe als voor gevolgschade, en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Hairtime Istanbul beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen een half jaar nadat de eindcontrole van de behandeling door de arts/therapeut/plastisch chirurg heeft plaatsgevonden.

21. Aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van een verzekering

Hairtime Istanbul aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering)

22. Aansprakelijkheid in het kader van bedrijfs- of beroepsuitoefening

Hairtime Istanbul aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade die de cliënt lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade voor gemiste werkdagen en/of door het niet tijdig op de plaats van werkbepemming aankomen).

23. Afhandeling klachten

De cliënt is verplicht tot naleving van alle aanwijzing van de consulent/arts/therapeut/plastisch

chirurg/behandelaar/specialist, ter bevordering van een goede uitvoering. Klachten over de factuur dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld aan Hairtime Istanbul. Klachten over het resultaat van de behandeling dienen uiterlijk 2 maanden nadat het eindresultaat behaald is (9 maanden na de ingreep), schriftelijk bij Hairtime Istanbul te zijn ingediend. Na deze tijd worden klachten niet meer in behandeling genomen. Een klacht, als hiervoor beschreven, schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op. Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk, zal Hairtime Istanbul de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.

24. Behandelovereenkomst

Wanneer de behandelovereenkomst is getekend, is deze bindend voor beide partijen. De cliënt gaat een behandelovereenkomst aan met Hairtime Istanbul– de medisch specialist is geen contractant. Hairtime Istanbul behoudt zich het recht voor de geplande behandeling, ingreep of operatie door een andere bevoegde specialist te laten uitvoeren.

25. Geschillen vallen onder Nederlands recht

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Hairtime Istanbul is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen cliënt en Hairtime Istanbul, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hairtime Istanbul haar kantoor heeft.